

Algemene voorwaarden Praktijk voor Huid- Oedeemtherapie van Brakel. Ingeschreven bij de KvK Oost Nederland onder nr: 39081742

1 Algemeen

1.1. In deze voorwaarden wordt onder de “huidtherapeut” verstaan Praktijk voor Huid- en Oedeemtherapie van Brakel gevestigd te Barneveld met nevenvestigingen Voorthuizen en Kootwijkerbroek, aan de Klaverweide 1a, 3773 AW te Barneveld. De huidtherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder “patiënt/cliënt” verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder “patiënt/cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de “patiënt/cliënt” en de huidtherapeut.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.6 Op een geneeskundig behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de “patiënt/cliënt” is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de “patiënt/cliënt” behelst de opdracht van de “patiënt/cliënt” aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundig behandeling.

2.2. De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de “patiënt/cliënt” en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

3.1. De “patiënt/cliënt” verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan de huidtherapeut.

3.2 De huidtherapeut kan van de “patiënt/cliënt” verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

3.3. De toestemming van de “patiënt/cliënt” behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de “patiënt/cliënt” te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.

4 Informatie

De “patiënt/cliënt” dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.

5.2 De “patiënt/cliënt” draagt er zelf zorg voor dat hij of zij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de “patiënt/cliënt” om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6 Betaling

6.1 De “patiënt/cliënt” draagt na ontvangst van de factuur van de huidtherapeut zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening op de rekening (Frieslandbank 29.31.59.866) van de huidtherapeut onder vermelding van het factuurnummer.

6.2 Ongeacht de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de “patiënt/cliënt” ten allen tijden gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.4 In geval de “patiënt/cliënt” de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de “patiënt/cliënt” in rekening te brengen. De huidtherapeut is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de “patiënt/cliënt”.

6.5 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de “patiënt/cliënt” een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de “patiënt/cliënt” de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

7 Annulering

7.1 In het geval de “patiënt/cliënt” verhinderd is voor een afspraak dient hij of zij dit uiterlijk 24 uur van te voren bij de huidtherapeut af te zeggen.

7.2 Zegt de “patiënt/cliënt” niet of niet tijdig af, dan kan de huidtherapeut het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.

7.3 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch worden geannuleerd. De annulering wordt door de huidtherapeut geregistreerd op het moment dat door de “patiënt/cliënt” gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of door de huidtherapeut wordt ontvangen.

8 Aansprakelijkheid

Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de huidtherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop door de huidtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak heeft. De huidtherapeut is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de “patiënt/cliënt” in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de huidtherapeut.

9 Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de “patiënt/cliënt” over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de “patiënt/cliënt” dit zo snel mogelijk aan de huidtherapeut. De huidtherapeut en de “patiënt/cliënt” spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de “patiënt/cliënt” zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de patiënten Advies Commissie (PAC). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de “patiënt/cliënt”.

9.3 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de “patiënt/cliënt” zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (www.paramedisch.org)

10 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de gelegenheid van de overige bepalingen onverlet.

11 Toepasselijk recht

Op de tussen de huidtherapeut en de “patiënt/cliënt” gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12 Wijziging De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden ten allen tijde te wijzigen en staan op de website www.huidtherapie-vanbrakel.nl.